

Servicios de Cuidado Transicional y Cuidados Paliativos

Apoyamos a nuestra comunidad

Los Servicios de Cuidado Transicional y Cuidados Paliativos basados en el hogar pueden ayudar a los miembros de la comunidad y a sus familias a navegar las enfermedades graves. El Cuidado Transicional proporciona asistencia emocional y apoyo práctico para empoderar a los pacientes que viven con enfermedades graves. Los Cuidados Paliativos son un tipo de cuidado médico especializado que se enfoca en proveerles a los pacientes alivio de los síntomas y del estrés que ocurre con las enfermedades graves. Ambos servicios fueron diseñados para contribuir a mejorar la calidad de vida.

Los Servicios de Cuidado Transicional y Cuidados Paliativos son programas de Hospice of Santa Cruz County. Por más de 42 años, hemos brindado cuidados expertos, orientación y apoyo cuando la comodidad y la calidad de vida son más importantes.

Para obtener una derivación a los Servicios de Cuidado Transicional o Cuidados Paliativos, comuníquese con su médico de cabecera o llámenos directamente al (831) 430-3000.



UN PROGRAMA DE HOSPICE OF SANTA CRUZ COUNTY

Asistimos a nuestra comunidad desde dos localidades:

**The Mary & Richard Solari Center
for Compassionate Care**
940 Disc Drive
Scotts Valley CA 95066

**The Borina Family Center
for Compassionate Care**
65 Nielson Street, Suite 121
Watsonville CA 95076

(831) 430-3000

www.hospicesantacruz.org



UN PROGRAMA DE HOSPICE OF SANTA CRUZ COUNTY



Servicios de Cuidado Transicional

Ayuda para navegar los desafíos relacionados con las enfermedades graves

¿Cómo funcionan los Servicios de Cuidado Transicional?

Cuando uno padece de una enfermedad grave, podría enfrentarse a un mundo desconocido de opciones de tratamiento, visitas al médico y conversaciones difíciles. Nuestros trabajadores sociales trabajan con usted para ayudarle a evaluar sus necesidades, ofrecer asistencia y ponerle en contacto con recursos comunitarios valiosos.

“El simple hecho de saber que el Equipo de Cuidados Paliativos es parte de mi vida me hace sentir muy protegida.”

Audrey

Podemos ayudar de la siguiente manera

Un **Trabajador Social de Cuidado Transicional** trabajará con usted para ayudarle a:

- Prepararse para tomar decisiones relacionadas con su cuidado de salud y sus tratamientos.
- Ofrecerle apoyo emocional compasivo para ayudarle a navegar situaciones relacionadas con enfermedades graves.
- Conectarle con recursos que se ajusten a sus necesidades y ayudarle con el apoyo práctico, cuestiones financieras y otras áreas que puedan preocuparle.
- Planificar con claridad y hacer explícitos sus deseos al ayudarle a completar su Directiva de Salud por Anticipado o formularios POLST.*

*POLST: Órdenes del médico para el tratamiento de soporte vital (por sus siglas en inglés)



Cuidados Paliativos

Ayudamos a disminuir su sufrimiento y el de su familia

¿Cómo funcionan los cuidados paliativos?

Comprender su enfermedad puede ayudarle a tomar las decisiones correctas para usted y su familia. Los cuidados paliativos brindan apoyo compasivo enfocado en la prevención, alivio y tratamiento del dolor y otros síntomas. Los cuidados paliativos son un tipo de cuidado médico especializado que trata los síntomas y el estrés que surge por las enfermedades graves. Su objetivo es mejorar su calidad de vida.

“Nosotros brindamos apoyo adicional y trabajamos en conjunto con su sistema de apoyo actual, como guías en el entorno complejo que suele acompañar a las enfermedades graves. Nos comprometemos a ayudarle a entender sus opciones de tratamiento. La labor de Cuidados Paliativos es asegurar que usted, su familia y sus cuidadores cuenten con el apoyo que necesiten, y que todo se haga con sus deseos y objetivos en mente”.

Mejorar su calidad de vida

Los cuidados paliativos mejoran su calidad de vida al:

- Respetar sus deseos y objetivos de cuidado, y trabajar con usted para evaluar sus opciones.
- Enseñarle y hacerle recomendaciones sobre el tratamiento de los síntomas.
- Ayudarle a planificar con sus necesidades de salud futuras en mente.
- Coordinar su atención médica con sus proveedores de salud y actuar como un hilo conector para asegurar que se informen los detalles importantes a todos los miembros de su equipo de cuidado.
- Proveer información importante sobre los medicamentos y sus efectos secundarios potenciales.
- Prevenir viajes imprevistos o no planeados al hospital y evitar que requiera de otros servicios que posiblemente no desee recibir.
- Identificar cuándo puede ser útil un tratamiento adicional, como por ejemplo cuidados especializados de enfermería, cuidados de salud en el hogar o apoyo de hospice.

Podemos ayudar de la siguiente manera

Nuestro Equipo de Cuidados Paliativos se enfoca en el paciente y trabaja junto a usted, su familia y sus otros médicos para apoyarle y empoderarle. La comunicación estrecha es clave. Este cuidado y apoyo coordinado se provee en la comodidad de su hogar o su centro de cuidado.

Médicos de Cuidados Paliativos/Enfermeros

Facultativos: trabajarán de cerca con usted y su médico de cabecera para coordinar su cuidado, tratar sus síntomas y ayudarle a maximizar su bienestar e independencia. El Médico de Cuidados Paliativos o el Enfermero Facultativo realizará visitas a domicilio y/o visitas por video según sea necesario.

Enfermero de Cuidados Paliativos: brinda información sobre los medicamentos, los procesos y síntomas de la enfermedad, y coordina el cuidado con el resto de su equipo.

Trabajador Social de Cuidados Paliativos: le brinda apoyo emocional y práctico a usted y su familia. Además de ponerle en contacto con los recursos comunitarios disponibles, el Trabajador Social puede ayudarle a completar los documentos de la Directiva de Salud por Anticipado y los formularios POLST* para garantizar que se documenten sus deseos y se compartan con aquellas personas involucradas en su cuidado.

*POLST: Physician's Orders for Life-Sustaining Treatment

Preguntas frecuentes

P: ¿Es adecuado para mí el programa de Cuidado Transicional?

R: Si usted o un ser querido está recibiendo tratamiento para una enfermedad grave, se siente agobiado y podría aprovechar los recursos y apoyo comunitarios, nuestro Trabajador Social de Cuidado Transicional puede ayudarle.

P: ¿Qué me brindarán los Servicios de Cuidado Transicional?

R: Su plan de apoyo se ajustará a sus necesidades. Estamos comprometidos a mejorar su comprensión de las opciones de tratamiento disponibles para usted, y estamos aquí para apoyarle y capacitarle.

P: ¿Pueden ayudar a mi familia también?

R: Sí, incluimos a su familia y a sus cuidadores para ayudarle a evaluar sus opciones y los pasos a seguir.

P: ¿Cuál es el costo de los Servicios de Cuidado Transicional?

R: Los Servicios de Cuidado Transicional no tienen costo alguno; las generosas donaciones de nuestra comunidad proveen los fondos para llevarlos adelante.

P: ¿Cuál es la diferencia entre Cuidado Transicional y Cuidados Paliativos?

R: El Cuidado Transicional es provisto por nuestros trabajadores sociales y no incluye miembros del equipo médico (médico, enfermero registrado o enfermero).

P: ¿Por qué debería elegir Cuidados Paliativos en lugar de Cuidado Transicional?

R: Los Cuidados Paliativos están diseñados para apoyar a adultos que padecen enfermedades muy

graves, necesitan cuidado en el hogar y pueden beneficiarse de recibir tanto apoyo médico como no médico. Nuestro Equipo de Cuidados Paliativos ofrece un nivel adicional de apoyo que trabaja en asociación con usted y en conjunto con su proveedor de salud principal para apoyarle durante su enfermedad grave.

P: ¿Son lo mismo los Cuidados Paliativos y la Atención de hospice?

R: No. Los pacientes de cuidados paliativos pueden seguir recibiendo cuidados curativos mientras reciben cuidados paliativos. Los pacientes de hospice dejan de recibir cuidados curativos y eligen cuidados de confort en lugar de continuar recibiendo tratamientos curativos.

P: ¿Cuál es el costo de Cuidados Paliativos?

R: La mayoría de los planes de seguro cubren los cuidados paliativos, que se basan en su diagnóstico y sus necesidades. Nuestro equipo de cuidados paliativos trabajará junto a usted para evaluar sus opciones de cobertura y los planes de pago.

P: ¿Cómo se integra la tecnología en sus servicios?

R: Contamos con una aplicación integrada de telemedicina llamada TapCloud, que utilizamos para facilitar la comunicación con aquellos pacientes que eligen usarla. TapCloud es una aplicación fácil de utilizar, que provee un modo de comunicación entre nuestros pacientes y su equipo de cuidado, usando mensajería segura y citas por video. Usamos TapCloud para comunicarnos entre visitas, llevar adelante citas por video y mantener a su equipo de cuidado informado sobre su estado actual.

